

Réservation - Annulation | **MODE D'EMPLOI**

■ INSCRIPTION AU SERVICE

☎ Uniquement par téléphone au 03 85 93 18 80

■ RÉSERVATIONS

📱 Sur le site internet www.buszoom.com,

☎ ou par téléphone au 03 85 93 18 80

RÉSERVATION POSSIBLE JUSQU'À 2 H AVANT VOTRE DÉPART.

Pour les départs précédant 9h, les réservations devront être effectuées au plus tard :

- pour un voyage du mardi au samedi avant 9h : la veille avant 18h.
- pour un voyage le lundi avant 9h : le samedi avant 18h.

Pour les départs après 20h, les réservations doivent être effectuées au plus tard avant 18h le jour même.

Lors de la réservation, vous choisissez :

- La date de la réservation,
- Les arrêts de départ et d'arrivée
- L'heure à laquelle vous souhaitez partir, ou à laquelle vous souhaitez arriver, dans les horaires de fonctionnement du service (de 7h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h30, du lundi au samedi)

Le logiciel vous propose le transport au plus près de votre demande, en fonction des autres réservations déjà effectuées par d'autres utilisateurs et des moyens disponibles.

Vous validez la proposition et vous recevez un mail de confirmation.

2 heures avant la course, vous recevez un sms ou un mail de confirmation vous rappelant votre trajet.

! Pour le bon fonctionnement du service, votre horaire de prise en charge peut être décalé de plus ou moins 10 minutes. Deux heures avant le départ (la veille au soir pour les courses avant 9h), vous recevrez un sms vous informant de l'heure exacte de votre prise en charge.

■ ANNULATIONS

Annulation possible jusqu'à 2 heures avant votre départ par internet et l'application. Passé ce délai, merci de téléphoner au plus vite au 03 85 93 18 80.

■ TITRES DE TRANSPORT

Les services Déclic sont utilisables avec tous les titres de transport ZOOM, à l'exception de l'abonnement Grand aiR.

Les tickets unité et journée sont disponibles directement auprès du conducteur, les carnets et abonnements sont disponibles à l'Espace ZOOM et en renouvellement sur la e-boutique (www.buszoom.com).

L'abonnement Grand aiR+ permet de voyager sur les services Déclic avec la restriction d'usage suivante :

- En période scolaire, l'accès à un service de transport sur réservation n'est pas autorisé dès lors qu'il existe un service régulier (du lundi au vendredi entre 7h et 9h, entre 12h et 13h le mercredi et entre 17h et 19h les lundi, mardi, jeudi et vendredi). Les allers-retours méridiens ne sont pas autorisés.

COMMENT ET OÙ ACHETER SON ABONNEMENT GRAND AIR+ ?

Si vous possédez déjà une carte Grand aiR, vous pouvez vous procurer votre abonnement (24€ l'année scolaire) sur la e-boutique (www.buszoom.com), ou à l'Espace ZOOM.

■ 8 RÈGLES D'UTILISATION DU SERVICE DÉCLIC

- Je me présente à l'arrêt 5 minutes avant l'heure prévue.
- J'ai un titre de transport valide sur ma carte sans contact, ou je prends un ticket auprès du conducteur.
- Je suis scolaire : je dois avoir l'abonnement Grand Air+ à 24€ (disponible sur la e-boutique) pour pouvoir voyager, sinon je prends un ticket auprès du conducteur. Attention, même si j'ai un abonnement Grand Air+, je ne peux pas prendre le Déclic aux horaires où il y a un bus (voir partie « Titres de transport »).
- Si je ne peux pas prendre mon Déclic, je pense à annuler ma réservation pour que le véhicule ne se déplace pas inutilement. Après plusieurs absences de ma part, le réseau ZOOM se réserve le droit de me radier temporairement du service.
- Je voyage avec des enfants, je pense à prendre avec moi un rehausseur ou un siège-auto adapté à leur taille.
- Les bagages encombrants ne sont pas acceptés.
- Les vélos pliants uniquement sont acceptés à bord.
- Les poussettes doivent être pliées et sont acceptées dans la limite des places disponibles.

Espace ZOOM - 9 Place de Beaune à Chalon

En période scolaire :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h30.

En période de vacances scolaires :

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h.

Le samedi toute l'année : de 10h à 12h et de 14h à 17h.

03 85 93 18 80 - www.buszoom.com



zoom

à partir du 31 Août 2020

Barizey | Dracy-le-Fort |

Mellecey | Mercurey |

Alluze | Charrecey

Saint-Denis-de-Vaux | Saint-Mard-de-Vaux |

Saint-Martin-sous-Montaigu |

Saint-Jean-de-Vaux |



Espace ZOOM - 9 Place de Beaune à Chalon
03 85 93 18 80 - www.buszoom.com



DÉCLIC 4 | Du lundi au samedi 7H30 - 12H30 | 13H30 - 19H30

Le Déclic 4 vous permet de vous déplacer **entre tous les arrêts de la zone**.
Vous pouvez également prendre **une correspondance avec la ligne 4** du réseau ZOOM à l'arrêt **Condorcet**.

Horaires de **DÉPART** de la ligne 4 à l'arrêt **Condorcet**

DU LUNDI AU VENDREDI PÉRIODE SCOLAIRE	
MATIN	APRÈS-MIDI
7:39	13:42
8:09	14:09
8:42	14:42
9:09	15:09
9:42	15:42
10:09	16:09
10:42	16:42
11:09	17:09
11:42	17:42
12:09	18:09
12:42	18:39
	19:09
	19:39

Pour prendre votre Déclic avant la ligne 4 :
Lors de votre réservation sélectionnez le menu «arriver avant» puis l'heure de passage de la ligne 4.

Horaires d'**ARRIVÉE** de la ligne 4 à l'arrêt **Condorcet**

DU LUNDI AU VENDREDI PÉRIODE SCOLAIRE	
MATIN	APRÈS-MIDI
7:12	13:22
7:54	13:52
8:24	14:22
8:54	14:52
9:23	09:23
9:51	09:51
10:21	10:21
10:51	10:51
11:21	11:21
11:51	17:56
12:21	18:26
	18:56
	19:20

Pour prendre votre Déclic après la ligne 4 :
Lors de votre réservation sélectionnez le menu «partir après» puis l'heure de passage de la ligne 4.